

A LEGFONTOSABB TIPPEK

AZ ONLINE VAGY MOBIL BANKI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ



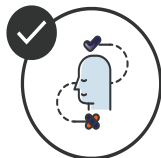
A SZOLGÁLTATÁS KIVÁLASZTÁSA ELŐTT



Legyen tisztában saját pénzügyi igényeivel!



Gyűjtsön információkat a szolgáltatásokról, és ezeket gondosan olvassa át!



Ellenőrizze, hogy a kiválasztott szolgáltatások megfelelnek-e pénzügyi igényeinek és lehetőségeinek!



Hasonlítsa össze több különböző szolgáltató ajánlatát!

A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSEKOR

1

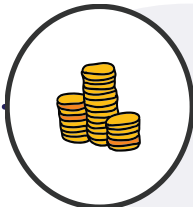
ALÁÍRÁS ELŐTT OLVASSA EL, ÉS ÉRTELMEZZE A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET!



- ✓ A szolgáltató köteles szerződéskötés előtt rendelkezésre bocsátani az Ön jogaira és kötelezettségeire vonatkozó tájékoztatót.
- ✓ Töltse le a dokumentumokat, és a későbbi hivatkozás érdekében mentse el vagy nyomtassa ki őket!
- ✓ Vizsgálja meg a szolgáltatás feltételeit, a szerződés időtartamát, a teljes költséget, az esetleges további díjakat, valamint adott esetben az elálláshoz való jogát!
- ✓ Legyen tisztában pénzügyi kötelezettségvállalásának következményeivel! Mi történik például, ha váratlan esemény következik be?
- ✓ Ha bármely konkrét részletet illetően bizonytalan, kérjen pontosítást a szolgáltatótól!

2

LEGYEN TISZTÁBAN VALAMENNYI DÍJJAL ÉS KÖLTSÉGGEL!



- ✓ Szánjon elegendő időt a megállapodás díjainak, valamint a teljes kondíciós lista tartalmának megismerésére!
- ✓ Ne csak a fő szolgáltatásra, csomagra vonatkozó díjakat vegye számba! Ismerje meg valamennyi díjat, így a standard és a kiegészítő szolgáltatások költségeit is!
- ✓ A költségeket legegyszerűbben a teljes hiteldíjmutató (THM) alapján lehet összehasonlítani.

3

GONDOLJON A BIZTONSÁGRA!



- ✓ Ismerje meg, hogy a megállapodás keretében hogyan fogják kezelni és védeni személyes adatait!
- ✓ Annak érdekében, hogy ne válhasson csalás áldozatává, ellenőrizze a szolgáltató elérhetőségeit, jogállását, valamint jogosultságát a szolgáltatás nyújtására!
- ✓ Védje saját személyes és hitelesítési adatait, megelőzve, hogy bűnözők az Ön nevében hozzáférjenek a számlájához! Ennek érdekében válasszon olyan szolgáltatót, aki erős ügyfélhitelesítést használ, jelentkezzen ki a munkamenet végén, használjon biztonságos Wi-Fi kapcsolatot, erős jelszavakat és PIN-kódokat, valamint tartsa naprakészen operációs rendszerét és vírusirtó szoftverét.
- ✓ Kísérje figyelemmel és mielőbb jelentse, ha gyanús tevékenységet vagy jogosulatlan hozzáférést észlel a számláján! A szolgáltató így azonnal megteheti a szükséges lépéseket.

4

PANASZ ESETÉN



- ✓ Először forduljon közvetlenül a szolgáltatójához! A magyar nyelven is elérhető [európai online vitarendezési platformon](#) keresztül közvetlenül elküldheti panaszát a szolgáltatónak bármilyen, interneten vásárolt szolgáltatással kapcsolatban.
- ✓ Ha a szolgáltató nem válaszol érdemben, illetve Ön nem elégedett a válasszal, az alábbi lehetőségekkel élhet:
 - (i) fordulhat az [európai online vitarendezési platform](#) segítségével az alternatív vitarendezési rendszerhez, például egy pénzügyi ombudsmanhoz;
 - (ii) a magyar nyelven is elérhető [FIN-NET hálózat](#) segítségével panaszt nyújthat be egy másik uniós/EGT-ország szolgáltatójával szemben, vagy a saját vagy a szolgáltató országában.
- ✓ Felkeresheti és tájékoztathatja a [Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálatát](#).
- ✓ Jogi eljárást indíthat saját nemzeti bíróságánál.